



# Systeme de notation de l'IFS Progress Food

Objectif : l'amélioration continue



# Introduction

---

Cette brochure explique le système de notation que l'évaluateur utilise pour mener une évaluation IFS Progress Food afin de noter les exigences au niveau défini.

« **L'amélioration continue  
vaut mieux que la perfection  
retardée.** »

Mark Twain

Le programme de l'IFS Progress Food offre aux entreprises une entrée progressive et une transition graduelle vers des processus efficaces de sécurité et de qualité des produits. L'un des fondements du programme de développement est le système de notation unique, qui donne à l'entreprise évaluée un retour d'information sur ses performances et lui indique les domaines dans lesquels elle peut s'améliorer. Il fournit un plan d'action clair pour obtenir des produits sûrs, légaux et conformes pour au final pouvoir atteindre la certification IFS Food.

L'évaluation IFS Progress Food permet d'améliorer l'efficacité, de rendre les produits et les procédés plus sûrs et de réduire le nombre de rappels. Elle contribue également à ce que l'entreprise soit considérée comme un partenaire commercial fiable et digne de confiance, qui fournit des produits sûrs et conformes aux spécifications des clients.

# Le système de notation de l'IFS Progress Food

Pour déterminer le résultat global de l'évaluation IFS Progress Food, un pourcentage est calculé à partir du nombre total de points obtenus. Le tableau explique ce système plus en détail.

RÉSULTAT	EXPLICATION	POINTS
<b>A</b>	A indique une conformité totale et une mise en place parfaite de l'exigence.	<b>20 points</b>
<b>B</b> Déviation	B signifie que l'exigence est presque entièrement respectée. Une petite déviation a été constatée / il y a de la place pour de petites améliorations.	<b>15 points</b>
<b>C</b> Déviation	C signifie qu'une partie de l'exigence n'est pas mise en place. Cette mise en place de base fonctionne dans les activités quotidiennes, mais il y a de nombreux points à améliorer.	<b>5 points</b>
<b>D</b> Déviation	D signifie que la mise en place de l'exigence n'est pas suffisante ou n'est pas du tout réalisée.	<b>0 points</b>
<b>MAJOR</b> Non-conformité	<p>Une non-conformité majeure peut être émise pour n'importe quelle exigence.</p> <p><b>Les raisons qui justifient l'attribution d'une note majeure sont les suivantes :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il y a un manquement substantiel au respect des exigences du programme, ce qui inclut, sans s'y limiter, la sécurité des aliments et/ou les exigences légales des pays de production et/ou de commercialisation.</li> <li>• Un procédé n'est pas maîtrisé, ce qui pourrait affecter la sécurité des aliments.</li> </ul>	<b>En cas de non-conformité majeure, 10 % du montant total possible sera soustrait ; la lettre de confirmation ne pourra pas être délivrée.</b>
<b>N/A</b> non applicable	N/A signifie que l'exigence n'est pas applicable. Elle peut s'appliquer à n'importe quelle exigence. L'évaluateur doit fournir une explication dans le rapport.	La mention N/A n'est pas prise en compte dans le calcul de la note totale.

# La différence entre les déviations et les non-conformités



Les exigences partiellement ou non satisfaites peuvent être notées comme une déviation ou une non-conformité :

## DÉVIATION

Une déviation est un manquement à une exigence, sans impact sur la sécurité des aliments, liée aux produits et aux procédés. Les déviations sont des exigences notées « B », « C » ou « D ».

## NON-CONFORMITÉ

Dans le programme IFS Progress Food, les non-conformités définies sont les majeures. Une majeure décrit la non satisfaction d'une exigence spécifiée et peut être attribuée à n'importe quelle exigence dans les cas suivants :

- le non-respect de la législation,
- les questions de sécurité des aliments,
- les dysfonctionnements internes, et
- les problèmes des clients.

# Délais pour les corrections et les actions correctives



À la suite de l'évaluation, l'entreprise évaluée recevra le plan d'action préliminaire, qu'elle devra compléter et renvoyer à l'organisme de certification, au prestataire de services d'évaluation ou à l'évaluateur dans un délai maximum de deux (2) semaines.

## CORRECTIONS

### Mise en place dans les trois (3) mois

Les corrections nécessitent des actions à court terme. L'entreprise évaluée doit suivre ou mettre en place ces actions dans les trois mois suivant l'évaluation.

## ACTIONS CORRECTIVES

### Mise en place dans les douze (12) mois

Les actions correctives peuvent être assorties de délais différents en fonction de la constatation individuelle et de sa gravité, certaines périodes de mise en place pouvant prendre plus de temps en fonction de leur complexité. Cela permet de s'assurer que la mise en place des actions est durable.

Les entreprises évaluées sont tenues de mettre en place des actions correctives dans un délai raisonnable et justifié, au plus tard avant le renouvellement de l'évaluation.

**Note :** Le système de notation de l'IFS Progress Food est différent du système de notation du référentiel de certification IFS Food dans la mesure où :

- Les exigences en matière d'élimination (exigences KO) ne sont pas applicables.
- Les points de notation diffèrent selon qu'il s'agit d'écarts D ou de non-conformités majeures.

# L'évaluation IFS, le rapport d'évaluation et le plan d'action



## Compétences de l'évaluateur IFS Progress

Seuls les évaluateurs dont les compétences générales ont été vérifiées par l'IFS et approuvées par un organisme de certification ou un prestataire de services d'évaluation peuvent réaliser l'évaluation IFS Progress Food. Les évaluateurs IFS ont reçu une formation spécialisée et sont qualifiés pour l'ensemble de l'évaluation. L'organisme de certification ou le prestataire de services d'évaluation s'assure que des processus sont en place pour contrôler et maintenir les compétences de tous les évaluateurs au niveau requis par le programme IFS Progress Food.



## L'évaluation IFS Progress Food

Au cours de l'évaluation IFS Progress Food, l'évaluateur évaluera et déterminera le niveau de conformité à chaque exigence IFS Progress Food en fonction du niveau défini. L'évaluateur détermine la note en fonction de la nature et de l'importance des observations et des preuves. L'organisme de certification ou le prestataire de services d'évaluation responsable examine les conclusions de l'évaluateur.



## Le rapport des évaluations IFS Progress Food

Dans le rapport d'évaluation, l'évaluateur donne des explications sur toutes les exigences notées B, C et D, ainsi que sur les notes majeures. L'évaluateur doit expliquer et justifier sans ambiguïté les déviations et les non-conformités. L'évaluateur fournira des informations précises et suffisantes pour donner une image objective, transparente et compréhensible de la situation. De cette manière, la note attribuée à l'exigence est justifiée clairement pour toutes les parties concernées.

Pour certaines exigences fixes et prédéfinies, l'évaluateur fournit également des informations et des explications supplémentaires, même dans le cas d'une note A. Il s'agit des champs obligatoires. Avec ces informations, l'organisme de certification ou le prestataire de services d'évaluation peut préparer un résumé de rapport standardisé pour chaque entreprise, comprenant les détails des évaluations essentielles. Le logiciel IFS permet de générer ce rapport uniforme.



## Le plan d'action de l'IFS Progress et le suivi des corrections et des actions correctives

L'évaluateur consigne les résultats dans un plan d'action provisoire. Il inclut toutes les exigences notées avec des déviations B, C, D et des non-conformités majeures. Ce plan d'action fournit des descriptions claires des résultats de l'évaluation, sur la base desquelles l'entreprise est tenue de définir les corrections et actions correctives appropriées.

En fonction de la gravité de la constatation, l'entreprise peut avoir jusqu'à un an pour mettre en place et conclure les actions correctives avec une justification appropriée. L'évaluateur IFS Progress doit vérifier la mise en place et l'efficacité des corrections et des actions correctives lors de l'évaluation suivante.



## Vos avantages du système de notation de l'IFS Progress Food

- > Le système de notation permet l'amélioration continue pour atteindre le prochain niveau et les objectifs de développement.
- > Il donne à l'entreprise évaluée et à ses clients un aperçu clair des performances.
- > Les rapports et les résultats sont standardisés, ce qui les rend comparables et faciles à comprendre pour les partenaires commerciaux.
- > Le rapport d'évaluation fournit à l'entreprise un plan d'action avec des explications claires sur les déviations et les non-conformités. Ce rapport peut permettre d'obtenir des ressources financières pour les investissements nécessaires.
- > Le suivi du plan d'action peut se faire dans des délais différents en fonction de la gravité et de la complexité des problèmes constatés. Il permet de prendre des actions à court terme pour résoudre les problèmes urgents, mais aussi de mieux planifier les actions correctives en vue d'une amélioration durable.
- > Le résultat d'une évaluation IFS est une motivation pour viser l'excellence. Les employés sont fiers d'atteindre un score élevé ou un pourcentage plus élevé.

IFS Management GmbH  
Am Weidendamm 1 A  
10117 Berlin  
Allemagne  
E-mail : [info@ifs-certification.com](mailto:info@ifs-certification.com)

[www.ifs-certification.com](http://www.ifs-certification.com)

Suivez l'IFS



Publié : Mars 2024