



# Sistema di punteggio IFS Progress Food

## Raggiungere il livello successivo



# Introduzione

---

Questa brochure spiega il sistema di punteggio che il valutatore utilizza per condurre una valutazione IFS Progress Food e assegnare un punteggio ai requisiti del rispettivo livello definito.

« Il miglioramento continuo  
è meglio della perfezione  
ritardata. »

Mark Twain

Il programma IFS Progress Food offre alle aziende un ingresso graduale e una transizione graduale verso processi efficaci di sicurezza di prodotto e qualità. Uno dei fondamenti del programma di sviluppo è l'esclusivo sistema di punteggio, che fornisce all'azienda valutata un feedback sulle sue prestazioni e indica dove può migliorare. Fornisce un chiaro piano di azione per ottenere prodotti sicuri, legali e conformi e, infine, la certificazione IFS Food.

La valutazione IFS Progress Food porta a una maggiore efficienza, a prodotti e processi più sicuri e a un minor numero di richiami. Contribuisce inoltre ad essere considerato come un partner commerciale affidabile e degno di fiducia, in grado di fornire prodotti sicuri e conformi alle specifiche dei clienti.

# Il sistema di punteggio IFS Progress Food

Per determinare il risultato complessivo della valutazione 'IFS Progress Food, viene calcolata una percentuale dal numero totale di punti ottenuti. Il grafico spiega questo sistema in modo più dettagliato.

RISULTATO	SPIEGAZIONE	PUNTI
<b>A</b>	A indica la piena conformità e la perfetta attuazione del requisito.	<b>20 punti</b>
<b>B</b> Deviazione	B significa che il requisito è quasi completamente soddisfatto. È stata riscontrata una piccola deviazione/c'è spazio per piccoli miglioramenti.	<b>15 punti</b>
<b>C</b> Deviazione	C significa che una parte del requisito non è stata implementata. Questa implementazione di base funziona nel lavoro quotidiano, ma ci sono molti argomenti da migliorare.	<b>5 punti</b>
<b>D</b> Deviazione	D significa che l'implementazione del requisito non è sufficiente o non è stata svolta.	<b>0 punti</b>
<b>MAJOR</b> Non conformità	Una non conformità maggiore può essere assegnata a qualsiasi requisito. <b>I motivi per la valutazione Maggiore sono:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• C'è una sostanziale mancanza di conformità ai requisiti del programma, che include, ma non si limita alla sicurezza alimentare e/o ai requisiti legali dei Paesi di produzione e/o di destinazione.</li> <li>• Un processo fuori controllo che potrebbe avere un impatto sulla sicurezza alimentare.</li> </ul>	<b>In caso di grave non conformità verrà sottratto il 10% dell'importo totale possibile; la lettera di accettazione non potrà essere emessa.</b>
<b>N/A</b> Non applicabile	N/A significa che il requisito non è applicabile. Può essere applicato a qualsiasi requisito. Il valutatore deve fornire una spiegazione nel rapporto.	N/A non è incluso nel calcolo del punteggio totale.

# La differenza tra deviazioni e non conformità



I requisiti parzialmente o non soddisfatti possono essere classificati come deviazione o non conformità:

## DEVIAZIONE

Una deviazione è un mancato soddisfacimento di un requisito che non ha impatto sulla sicurezza alimentare del prodotti e/o del processi. Le deviazioni sono requisiti a cui viene assegnato un punteggio «B», «C» o «D».

## NON CONFORMITÀ

Nel Programma IFS Progress Food, le non conformità sono denominate Maggiore. Una non conformità Maggiore indica il mancato soddisfacimento di un requisito specifico e può essere assegnata a qualsiasi requisito in caso di:

- mancato rispetto della legislazione,
- problematiche di sicurezza alimentare,
- disfunzioni interne e
- problematiche dei clienti.



# Tempistiche per le correzioni e le azioni correttive

A seguito della valutazione, l'azienda valutata riceverà il piano di azione preliminare, che dovrà essere completato e restituito all'ente di certificazione, al fornitore di servizi di valutazione o al valutatore entro un massimo di due (2) settimane.

## CORREZIONI

**Implementate entro tre (3) mesi**

Le correzioni richiedono azioni a breve termine. L'azienda valutata deve dare seguito o implementare queste azioni entro tre mesi dalla valutazione.

## AZIONI CORRETTIVE

**Attuate entro dodici (12) mesi**

Le azioni correttive possono avere tempi diversi a seconda dei singoli rilievi e della gravità, in quanto alcuni periodi di attuazione potrebbero richiedere più tempo a seconda della loro complessità. Ciò garantisce che l'attuazione delle misure sia sostenibile.

Le aziende valutate sono tenute ad attuare le azioni correttive entro un termine ragionevole e giustificato, al più tardi prima della valutazione di rinnovo.

**Nota: il sistema di punteggio IFS Progress Food è diverso dal sistema di punteggio di certificazione IFS Food in quanto:**

- I requisiti di knockout (KO) non sono applicabili.
- I sistemi di punteggio differiscono in termini di deviazioni D e non conformità Maggiore.

# La valutazione IFS, il rapporto di valutazione e il piano di azione



## Competenza del valutatore IFS Progress

Solo i valutatori con competenze generali verificate da IFS e approvate da un ente di certificazione o da un fornitore di servizi di valutazione possono eseguire valutazioni IFS Progress Food. I valutatori IFS hanno ricevuto una formazione specifica e sono qualificati per l'intero ambito della valutazione. L'ente di certificazione o il fornitore di servizi di valutazione garantisce che siano in atto processi per monitorare e mantenere le competenze di tutti i valutatori al livello richiesto dal programma IFS Progress Food.



## La valutazione IFS Progress

Durante la valutazione IFS Progress Food, il valutatore valuterà e determinerà il livello di conformità a ciascun requisito IFS Progress Food in base al livello definito. Il valutatore determina il punteggio in base alla natura e alla significatività delle osservazioni e delle evidenze. L'ente di certificazione responsabile o il fornitore di servizi di valutazione esamina i risultati del valutatore.



## Il rapporto di valutazione IFS Progress

Nel rapporto di valutazione, il valutatore fornisce spiegazioni su tutti i requisiti con punteggio B, C e D, nonché sulle valutazioni Maggiore. Il valutatore deve spiegare e giustificare senza ambiguità le deviazioni e le non conformità. Il valutatore fornirà informazioni precise e sufficienti a fornire un quadro oggettivo, trasparente e comprensibile della situazione. In questo modo, il punteggio assegnato al requisito è ragionevole per tutte le parti coinvolte.

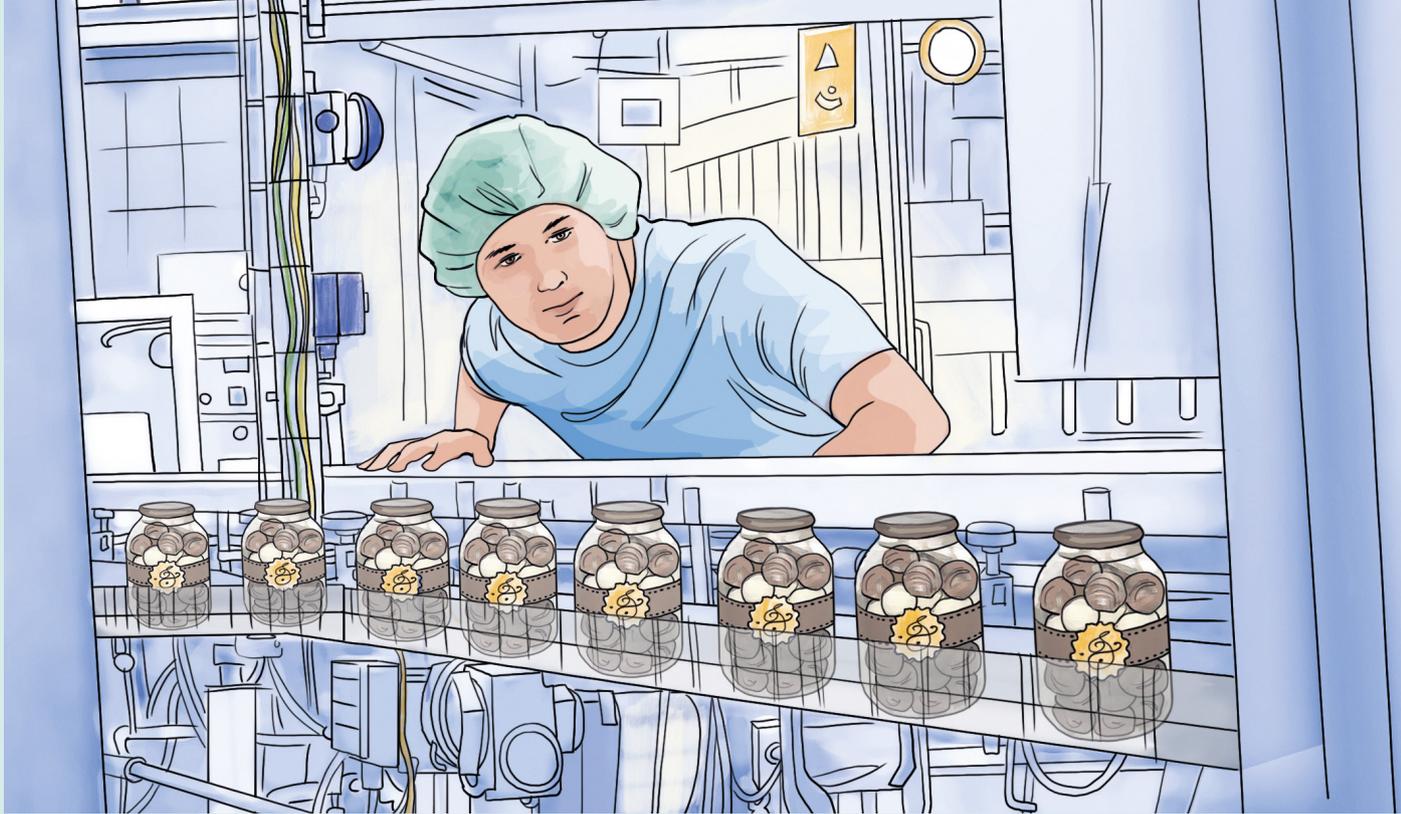
Per alcuni requisiti predefiniti, il valutatore fornisce anche ulteriori informazioni e spiegazioni, anche in caso di punteggio A, noti come campi obbligatori. Con queste informazioni, l'ente di certificazione o il fornitore di servizi di valutazione può preparare una sintesi standardizzata del rapporto per ogni azienda, compresi i dettagli per le valutazioni essenziali. Il software IFS supporta la generazione di questo rapporto uniforme.



## Il Piano di azione IFS Progress e il follow-up delle correzioni e delle azioni correttive

Il valutatore scrive i risultati in un piano di azione provvisorio. Il piano di azione comprende tutti i requisiti che presentano deviazioni B, C, D e non conformità Maggiore. Il piano di azione fornisce una chiara descrizione dei risultati della valutazione, sulla cui base l'azienda è tenuta a definire le opportune correzioni e azioni correttive.

A seconda della gravità del rilievo, l'azienda può avere fino a un anno di tempo per eseguire e concludere le azioni correttive con una giustificazione adeguata. Il valutatore IFS Progress deve verificare l'implementazione e l'efficacia delle correzioni e delle azioni correttive durante la valutazione successiva.



## I vostri vantaggi

- Il sistema di punteggio supporta il raggiungimento del livello successivo e degli obiettivi di sviluppo.
- Fornisce all'azienda valutata e ai suoi clienti una chiara panoramica delle prestazioni.
- I rapporti e i risultati sono standardizzati, in modo da renderli confrontabili e facilmente comprensibili per i partner commerciali.
- Il rapporto di valutazione fornisce all'azienda un piano di azione con spiegazioni chiare sulle deviazioni e le non conformità. Il rapporto può supportare l'ottenimento di risorse finanziarie per gli investimenti necessari.
- Il follow-up del piano di azione può avere tempi diversi a seconda della gravità e della complessità delle problematiche riscontrate e porta ad azioni a breve termine per risolvere i problemi più urgenti, ma permette anche di pianificare meglio le azioni correttive per un miglioramento sostenibile.
- Il risultato di una valutazione IFS è una motivazione a lavorare per l'eccellenza. I dipendenti sono orgogliosi di raggiungere un punteggio elevato o di ottenere una percentuale più alta.

**IFS Management GmbH**  
Am Weidendamm 1 A  
10117 Berlino  
Germania  
E-Mail: [info@ifs-certification.com](mailto:info@ifs-certification.com)

**[www.ifs-certification.com](http://www.ifs-certification.com)**

Segui IFS



Publicato: Marzo 2024